

# Datenschutzerklärung

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Druckerei Conrad GmbH  
Geschäftsbereich Digitale Dienste –  
Conrad digital  
Breitenbachstraße 34-36  
13509 Berlin  
Deutschland  
Tel.: +49 (0)30 – 65 214 22 - 33  
E-Mail: [info@conraddigital.de](mailto:info@conraddigital.de)  
Website: [www.conraddigital.de](http://www.conraddigital.de)

Für den direkten Kontakt zum Datenschutzbeauftragten verwenden Sie bitte folgende E-Mail-Adresse:  
[datenschutz@conraddigital.de](mailto:datenschutz@conraddigital.de)

## Allgemeines zur Datenverarbeitung

Die Druckerei Conrad GmbH steht für „Fair Play“ in jeder Hinsicht. Nicht nur bei unseren Angeboten, sondern auch im Umgang mit den uns überlassenen Kundendaten. Wir verpflichten uns, Ihre Daten keinesfalls Drittfirmen für jegliche Art kommerzieller Werbung, Markt- und Meinungsforschung zur Verfügung zu stellen oder zu verkaufen. Wir nutzen Ihre Daten ausschließlich für die Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, sowie für Informationen über aktuelle Entwicklungen und Angebote aus unserem Unternehmen.

### *Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten*

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Angebote und Leistungen notwendig und erforderlich ist, sowie der Korrespondenz mit unseren Nutzern dient.

Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbei-

tung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Sollte ein Kaufvertrag zustande kommen, so speichern wir Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und E-Mailadresse, sowie Ihre Kontodaten bis zur vollständigen Erfüllung unseres Kaufvertrages, also bis zum Versand ihrer bestellten Ware oder der Erfüllung unserer Dienstleistung, es sei denn, dass wir aufgrund von steuer- und/oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten zu einer darüber hinaus gehenden Speicherung verpflichtet sind.

Im Falle eines Versands von Waren geben wir nur diejenigen personenbezogenen Daten an das zur Durchführung der Lieferung der Ware beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Sicherstellung der Lieferung notwendig ist. Dies sind: Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Bankinstitut weiter.

Für andere Zwecke verwenden wir Ihre Daten nicht.

### *Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten*

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

#### *Datenlöschung und Speicherdauer*

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung der erforderlichen Daten bis zu 15 Jahre betragen.

### **Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles**

#### *Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung*

Bei jedem Aufruf unserer Internetseiten erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Diese Daten können wir jedoch nicht bestimmten Personen zuordnen. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- (1) Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version.
- (2) Das Betriebssystem des Nutzers.
- (3) Die IP-Adresse des Nutzers / des anfordernden Rechners.
- (4) Datum und Uhrzeit des Zugriffs.

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

#### *Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung*

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

#### *Zweck der Datenverarbeitung*

Die vorübergehende Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

#### *Dauer der Speicherung*

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

#### *Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit*

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## Verwendung von Cookies

Im Rahmen unserer Webseite [www.conraddigital.de](http://www.conraddigital.de) verwenden wir ein session-id-cookie (JSESSIONID), um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen. Der session-id-cookie, auch Sitzungsbezeichner genannt, wird einzig und allein dazu verwendet, um die Häufigkeit der besuchten Seiten zu erheben. Personenbezogene Daten werden dabei nicht ausgelesen bzw. gespeichert. Beim Verlassen der Webseite, also beim Beenden der Browsersitzung, verliert der cookie seine Gültigkeit und wird gelöscht.

Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen der aufgerufenen Website nutzen können.

## Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

### *Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung*

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert.

Personenbezogenen Daten sind:

- (1) Geschlecht (Mann/Frau)
- (2) Name,
- (3) E-Mailadresse,

- (4) Telefonnummer, sowie ein
- (5) Betreff (Nachricht, Projekt, Thema), der im Vorfeld der Kontaktaufnahme durch uns weitere und ergänzende Angaben zu Ihrer Anfrage ermöglicht.

Das Kontaktformular enthält auch einen Bereich, der zur Übermittlung (Upload) von Bildmaterial (Fotos) eingerichtet ist. Die Möglichkeit, Bildmaterial, das von Ihnen zusätzlich zu den Textinformationen eingestellt werden kann, hochzuladen, dient dazu, Ihre Anfrage an uns auch visuell detailliert darzustellen. Mit dem Datenupload erklären Sie sich, gemäß den Datenschutzrichtlinien, zur Datenspeicherung auf unserem Webserver einverstanden. Ein Datenupload dient jedoch keinesfalls zu einer Vertragseröffnung.

Das Kontaktformular dient dem Zweck, auf Ihre Anfrage hin im Fall des Rückkontaktes (Rückruf, schriftliche und/oder digitale Kontaktaufnahme) detaillierter eingehen zu können.

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- (6) Die IP-Adresse des Nutzers.
- (7) Datum und Uhrzeit der Registrierung.

Bei Absendung der Daten akzeptieren Sie die Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten im Rahmen unserer Datenschutzerklärung.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Kontaktaufnahme verwendet.

### *Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung*

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Da-

ten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail, der Daten aus dem Kontaktformular bzw. des Rückrufservice übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### *Zweck der Datenverarbeitung*

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars, des E-Mails bzw. des Rückrufservices dient allein zur Bearbeitung der nachfolgenden Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme liegt hieran auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten.

#### *Dauer der Speicherung*

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars, des Rückrufservice und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

#### *Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit*

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Der Widerruf zur Verarbeitung personenbezogener Daten ist an folgende E-Mailadresse zu richten: [datenschutz@conraddigital.de](mailto:datenschutz@conraddigital.de).

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

### **Webtracking-Verfahren und Reichweitenmessung**

Im Rahmen unserer Webseite [www.conraddigital.de](http://www.conraddigital.de) verwenden wir ein session-ID-cookie (JSESSIONID), um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen. Der cookie wird verwendet, um die Häufigkeit der besuchten Seiten zu erheben. Siehe dazu auch oben: „Verwendung von Cookies“. Andere als das genannte Verfahren verwenden wir nicht.

### **Rechte der betroffenen Person**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO. Es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

#### *Auskunftsrecht*

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten;
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;

- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden.

#### *Recht auf Berichtigung*

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen. Die bei einer Zahlungsabwicklung verwendeten Daten können nicht berichtigt werden, da sie ein Teil der Rechnung sind.

#### *Recht auf Löschung*

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a

DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

- (3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO (Direktwerbung) Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information,
- (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert,
- (3) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### *Recht auf Einschränkung der Verarbeitung*

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezo-

genen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;

- (3) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen,

oder

- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

#### *Recht auf Unterrichtung*

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

#### *Recht auf Datenübertragbarkeit*

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln.

#### *Widerspruchsrecht*

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betref-

fenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

#### *Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung*

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### *Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde*

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde,

unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

### **Kontaktaufnahme**

Wenn Sie weitere Fragen zum Inhalt der Datenschutzerklärung haben, setzen Sie sich bitte mit dem Verantwortlichen in Verbindung.

### **Aktualität**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung im Anlassfall an die aktuell gültigen rechtlichen Anforderungen bzw. an unsere ggf. vorzunehmenden Leistungsänderungen anzupassen. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Stand der aktuell gültigen Datenschutzerklärung: Mai 2018